



# Resultados do Risoleta em 2020



**Risoleta**

Hospital Risoleta Tolentino Neves

## **2020: Risoleta Neves alcançou resultados expressivos durante a maior crise sanitária da atualidade**

Em 2020, a maior pandemia dos últimos cem anos abalou o curso da história mundial e colocou o setor de saúde em evidência, com sua atuação no combate ao Sars-Cov-2. Para o Risoleta e seus mais de 2,2 mil trabalhadores esse foi um ano de aprendizado e dedicação.

A Instituição permaneceu funcionando 24 horas por dia, em paralelo aos atendimentos diferenciados de pacientes com suspeita/confirmação de Covid-19. Foi realizada a abertura do Centro de Atendimento ao Coronavírus/SRAG (Cecovid), a segmentação do fluxo e dos processos de atendimento e de internação para os pacientes portadores de sintomas respiratórios em relação aos outros perfis de doentes e a reestruturação dos leitos de Enfermaria e de CTI com organização de áreas para hospitalização exclusiva de pacientes suspeitos de Covid-19. Essa reorganização possibilitou que o Risoleta, no ano de 2020, atendesse de maneira segura os usuários sintomáticos respiratórios, preservando seu papel de hospital geral como unidade de referência para a Rede de Urgência e Emergência do eixo norte de Belo Horizonte e Região Metropolitana.

A pandemia exigiu também adequações de processos de trabalho, elaboração de novos protocolos de atendimento, adaptações na estrutura física e mudanças nas equipes assistenciais. Impactou as rotinas, as aquisições de medicamentos e materiais hospitalares e, mais que isso, transformou a forma dos profissionais enxergarem a relevância de cuidar de si e do outro, reafirmando a missão de todos que fazem parte dessa instituição de saúde.

O Hospital não ficou desabastecido em nenhum momento de medicamentos para usuários e de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para trabalhadores, mesmo com todas as dificuldades do mercado (preço e fornecimento).

A circulação de informações foi intensificada para todos os públicos de relacionamento. Especificamente para os trabalhadores, foram reforçados os treinamentos e comunicados de conscientização, criou-se um fluxo específico de atendimento e todos os profissionais sintomáticos foram testados e afastados até o resultado do exame com a garantia de retorno ao trabalho em segurança.

Abaixo, os resultados expressam o volume de vidas impactadas pelo Risoleta, instituição 100% SUS e filantrópica. Ainda, traduzem o esforço das equipes que enfrentaram os desafios da maior crise sanitária dos nossos tempos, mantendo firme o propósito do Hospital que é referência para mais de 1,1 milhão de habitantes.

---

## Resultados de 2020

**Atendimentos de urgência/emergência no total:  
mais de 69 mil no ano**

(média de 5,7 mil atendimentos por mês).

**Covid** – quase **8 mil** atendimentos no Centro de Atendimento ao Coronavírus e Síndromes Respiratórias Agudas (Cecovid).

**Não Covid** – cerca de **44 mil** atendimentos no Pronto-Socorro e mais de **17 mil** na Maternidade.

**Internações no total:  
mais de 17 mil no ano.**

**Covid** – cerca de 900 internações.

**Não Covid** – mais de 16 mil internações.

**Total de partos:  
aproximadamente 2,5 mil no ano.**

**Número de procedimentos:**  
mais de **5,4 mil** no Bloco Cirúrgico e cerca de **1,2 mil** no Bloco Obstétrico.

**Número de consultas (Ambulatório de Egressos):  
quase 34 mil no ano.**

**Exames realizados:**  
aproximadamente **112 mil** de imagem e **650 mil** laboratoriais.

# Outras iniciativas importantes de 2020

## Comunicação:

foi criado um grupo no Telegram para facilitar o acesso às informações. De março a dezembro, foram publicados 57 Boletins Informativos e Boletins Epidemiológicos periódicos: 8 quinzenais, 17 semanais e 198 diários. Foram divulgadas mais de 20 rotas para deslocamento de pacientes Covid e vários documentos e vídeos sobre o uso adequado de EPIs. Houve adesivação de 27 ambientes com grande fluxo de pessoas para incentivar o distanciamento social.

---

## Treinamentos:

o contexto exigiu a adaptação das capacitações. Houve a implementação da integração de novos profissionais por meio virtual, também foram realizadas aulas on-line sobre como evitar a transmissão de microrganismos e um treinamento sobre uso de Equipamentos de Proteção Individual foi conduzido nos setores, alcançando mais de 1.500 trabalhadores.

---

## Gestão de Pessoas:

houve mais de 100 contratações para demandas internas durante a pandemia. E no final de 2020, foi lançado o projeto de Gestão de Pessoas por Competências, com apoio da consultoria Fator RH, um marco para o desenvolvimento dos profissionais com base em competências essenciais para o alcance da missão, visão e dos valores institucionais.

---

## Saúde dos trabalhadores:

foi ofertado aos trabalhadores projeto de apoio emocional – *Janela da Escuta* em parceria com a UFMG, atendimentos de homeopatia, aulas de Mindfulness presenciais e exercícios on-line de incentivo à atividade física (Labmov).

---

---

## Qualidade assistencial reforçada:

o Risoleta iniciou a participação no Lean nas Emergências, projeto do Ministério da Saúde desenvolvido por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS - Proadi/SUS, executado em parceria com o Hospital Sírio Libanês. Esse projeto tem como objetivo reduzir a superlotação nas urgências/emergências de hospitais públicos e filantrópicos. Entre os resultados destacam-se a redução de mais de 40% do tempo que não agrega valor para o paciente e uma diminuição do tempo médio de internação de 9 para 8 dias.

---

## Humanização na assistência:

foi criado o Certificado de Vitória, entregue aos pacientes recuperados da Covid-19, e teve início a realização de videochamadas entre familiares e pacientes isolados ou impossibilitados de ter contato presencial, com apoio da Psicologia e da Enfermagem.

---

## Pesquisas:

foram conduzidos estudos de identificação do coronavírus dentro do Hospital, em parceria com pesquisadores da UFMG, para monitoramento, ampliando a segurança de todos e servindo de contribuição para a ciência. Uma pesquisa monitorou se havia coronavírus no ar: de 37 áreas testadas, em apenas 4 constatou-se o SARS-CoV-2. Outro estudo focou em superfícies: de 319 amostras coletadas, em apenas 5 foi identificada a presença do vírus. Após higienização e limpeza os testes foram refeitos e comprovou-se a eliminação de 100% do coronavírus nesses locais.

---

## Ensino:

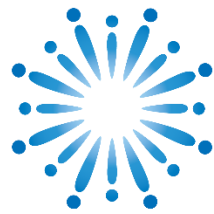
mesmo com a pandemia os 7 programas de Residência Médica e de Residência Multiprofissional foram mantidos e tiveram papel fundamental na assistência aos usuários: Clínica Médica; Cirurgia do Trauma; Neurologia; Medicina Paliativa; Ortopedia e Traumatologia; Saúde do Idoso; Intensivismo, Urgência e Trauma.

## Obras e reformas:

foram realizadas várias intervenções físicas no ano de 2020, com destaque para: criação do Centro de Atendimento ao Coronavírus e Síndromes Respiratórias Agudas (CECOVID); ampliação e adequação da Central de Material e Esterilização (CME); implantação da Ouvidoria no 3º andar (incluindo atendimento aos trabalhadores).

## Incorporação tecnológica:

foi implantado o Sistema de Gestão de Atendimento (SIGA) na Portaria Principal, no Ambulatório, na Maternidade, na Radiologia, no Registro e na Classificação de Risco do Pronto-Socorro. Iniciou-se também a migração do MV 2000 para o MV Soul, versão mais moderna do sistema de gestão hospitalar, com ganhos principalmente em relação à melhoria dos processos de trabalho.



**Risoleta**

Hospital Risoleta Tolentino Neves