

## O novo coronavírus silenciou os tamborins

Texto de Edna Leite, coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)

*“E o novo coronavírus atravessou os mares do mundo e ancorou nas passarelas  
E o mundo inteiro silenciou e viu o vírus passar  
Com o maior estrago da nossa história  
Vi o novo coronavírus atravessar as avenidas, ruas e favelas  
Com o seu enredo enaltecendo o choro, as dores, mortes, fome, desemprego  
Hospitais e cemitérios lotados  
Sem vacina para todos  
Sem governo e sem escola  
O vírus silenciou os tamborins e o maior espetáculo da terra  
Silenciou também a alegria de quase todos os brasileiros  
Temor de morte e não ter vacinas seguiu depois da Quarta-feira de Cinzas  
Diga espelho meu existe um povo mais infeliz que o brasileiro nas passarelas?  
Diga espelho meu...”*



## Covid-19

### Na saúde e na superação: casal se recupera da Covid-19 no Risoleta



No último mês (09/02), duas altas foram comemoradas com muito gosto pela equipe do 4º B: Vicente de Souza Pereira (82) e Maria Aparecida Pereira (83), casados há 62 anos, ficaram internados na mesma enfermaria e se recuperaram juntos. O zelo entre os dois chamou a atenção da equipe que os assistiu pelo companheirismo durante esse momento delicado da vida.

Eles foram acompanhados pela Dra. Andreia Silva Ferreira, da Clínica Médica, que percebeu, desde a entrada, a amizade e apoio entre eles. “Muita simpatia. Eles precisaram de oxigênio e a Dona Maria Aparecida ficava de olho no Sr. Vicente, se ele estava bem, se estava comendo. Ela sempre nos atualizava sobre o seu quadro de saúde”, afirma.

Para Andreia foi gratificante atendê-los, acompanhar a recuperação e saída dos dois juntos do Hospital. “Diante de tantos casos graves que recebemos, tantas perdas, ver esses dois se apoiando e recuperados nos traz um grande conforto”, relata.

Por telefone, conversamos com Rosária Maria Pereira, uma das filhas do casal. Ela cuida deles e foi quem os trouxe até o Hospital.



Segundo ela, os pais são inseparáveis e sempre foi assim: “onde um vai o outro vai atrás”. Hoje eles estão bem, mas ainda se recuperam da infecção, só saem – com máscara – para fazer uma caminhada na rua em que moram para manter o corpo em movimento.

Ainda de acordo com a filha, após receberem alta eles comentaram com a família e vizinhos sobre como foram bem cuidados no Risoleta.

Vicente e Maria Aparecida nasceram em Ibertioga (Zona da Mata) e vivem em Belo Horizonte, Venda Nova, há mais de 30 anos. Após a alta, a vida dos dois segue junto a sete filhos, 16 netos e seis bisnetos.

## Lean nas Emergências

### Novos consultores, discussões fortalecidas

O Lean nas Emergências avança cada dia mais em nossa Instituição. E para potencializar os ganhos promovidos pela equipe do Risoleta, contamos com uma nova dupla de consultores do Hospital Sírio Libanês nesse projeto: Gustavo Schulz e Luciana Sanches.

Eles estão substituindo os consultores que nos acompanhavam anteriormente e trazem uma grande bagagem com a implantação do Lean em outras instituições de saúde.

Após alinhamentos virtuais com a dupla acima, um trio de consultores do Sírio Libanês (Gustavo Schulz, Gustavo Gonçalves e Marco Saavedra Bravo) está no Risoleta para conhecer a estrutura física, a equipe envolvida no projeto e reunir com médicos e residentes para abordar gestão de leitos e governança clínica. Abaixo, confira a programação iniciada ontem e prevista para hoje.

### Dia 03/03/2021 (quarta-feira)

1º Dia	PROGRAMAÇÃO
9h - 10h	Reunião de alinhamento com a Diretoria do Hospital
10h - 12h	Reunião com coordenadores médicos das Linhas de Cuidado/Especialidades Tema: Gestão de Leitos e Governança Clínica
12h - 14h	Almoço
14h - 15h30	GEMBA – Visita às dependências assistenciais do Hospital: Pronto-Socorro e Ambulatório
15h30 - 17h	GEMBA – Visita às dependências assistenciais do Hospital: Centro Cirúrgico, Unidades de Internação e CTI

Dia 04/03/2021 (quinta-feira)

2º Dia	PROGRAMAÇÃO
9h – 9h30	Participação no Huddle do Pronto-Socorro
10h – 12h	Reunião com os coordenadores dos programas de Residência e residentes médicos Tema: Gestão de Leitos e Governança Clínica
12h – 12h30	Avaliação da visita e perspectivas do projeto
Participantes: Time do GASU	

## Fast Track em funcionamento

Conforme divulgado na última sexta-feira, o Fast Track teve início (1/3), no ambiente onde funcionava o Ambulatório, com o objetivo de reestruturar a assistência por meio de uma abordagem específica para os pacientes com prioridade clínica verde ou azul. Estão sendo priorizados os atendimentos da Clínica Médica neste momento.

A divisão dos atendimentos do Pronto-Socorro em duas vias – a convencional e o Fast Track – tem a perspectiva de reduzir o tempo de espera dos usuários de um modo geral.

**Essa é mais uma metodologia do projeto Lean nas Emergências já em vigor no Risoleta!**



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE





## Serviço de Higienização e Limpeza: qualidade fortalecida

O mês de fevereiro foi um divisor de águas para o Serviço de Higienização e Limpeza do Risoleta (SHL). A partir da aquisição de novos equipamentos e da revisão de processos de trabalho, a equipe atualizou seus fluxos e aprimorou as atividades, com impacto positivo para todo o Hospital.

“É o início de um novo ciclo para o Serviço de Higienização e Limpeza. Estamos cuidando melhor da saúde dos trabalhadores ao exigir menos esforço físico e oferecer recursos para uma maior produtividade. Ganhamos agilidade e simplificação dos processos de limpeza, adequamos materiais e equipamentos para evitar desperdícios e prezar pela sustentabilidade financeira e ambiental. E com os novos equipamentos reduzimos ainda mais o risco de contaminação para os pacientes”, afirma Graziela França, gerente de Hotelaria.

### Algumas mudanças positivas

- Equipamentos sustentáveis e reorganização das peças necessárias na limpeza de cada setor » redução dos gastos com material.
- Materiais com extensores para lavagem de paredes e tetos » redução do esforço físico dos trabalhadores.
- Renovação dos processos, sem utilizar um mesmo equipamento em alas diferentes e nem usar água para lavagem do chão » redução dos riscos ao paciente.
- Atualização dos fluxos para agilidade e qualidade dos serviços » ganho em excelência para a Instituição.



### Rota da modernização dos processos do SHL

#### 09/02/2021 - Chegada dos equipamentos

Os novos materiais são aprovados pela Agência Nacional de Saúde (Anvisa) e, dentro do Hospital, pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

#### De 09 a 19/02/2021 – Treinamento da equipe

Os 140 trabalhadores do SHL, dos turnos manhã e noite, passaram por treinamento com fornecedor. O objetivo foi apresentar os novos equipamentos, a forma correta de usá-los e iniciar a preparação dos trabalhadores para a mudança de cultura.

#### Próxima etapa: aplicação dos novos processos

O pontapé de um novo Serviço de Higienização e Limpeza mais seguro, eficiente e sustentável.

### Expectativa

“Estou muito animada e ansiosa para iniciar o uso dos novos equipamentos e fluxos! Trabalho há 2 anos no Risoleta e é muito bom saber que nosso desgaste físico irá diminuir, pois esse é um fator de preocupação no setor de Limpeza. E é bom também ficar mais tranquila quanto à saúde dos pacientes nos setores por meio de melhorias no nosso trabalho. O equipamento que mais gostei foi o Lamello, com ele daremos adeus ao pano de chão!”

Jéssica Adryanne de Faria, SHL.





“Queremos agradecer, em nome de toda a família, pelos cuidados da equipe Risoleta (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, colaboradores da área da alimentação e da higienização) com a paciente Cleide Pereira Faustino, que foram cruciais para o seu tratamento e recuperação após agravos decorridos da Covid-19.

Todos os profissionais atuaram com competência, usando de todos os recursos disponíveis pelo Hospital, em prol de salvar a vida da paciente e de oferecer o melhor atendimento possível.

Temos boas referências do Hospital Risoleta, ciência do trabalho HUMANO e da dedicação da equipe em prol da saúde de seus pacientes. Somos gratos por não terem parado quando o mundo parou! Somos gratos pela profissão que escolheram e por atuarem com competência!

Desejamos que a área da Saúde seja valorizada por nossos governantes, e que os profissionais de Saúde tenham melhores condições de trabalho e melhores salários, uma vez que salvam vidas!!!”

**Familiar da paciente** - Depoimento apresentado na Ouvidoria do Risoleta

“Gosto muito do Hospital Risoleta. Já fui internada com pedra nos rins e fui muito bem recebida e assistida pela equipe de médicos e enfermeiros. Outra vez, minha mãe teve uma crise de ansiedade e pensamos que fosse infarto, mas tudo ficou bem depois que ela foi examinada no Risoleta. Vendo todo o profissionalismo e cuidado das equipes, meu sonho de fazer medicina só cresce. E por ser um Hospital de Ensino, quero fazer residência no Risoleta.”

**Usuária Jessica Claret** - Depoimento recebido por meio do Google

### É mérito nosso

Todos os dias, nossas equipes se dedicam para melhor atender os usuários do Risoleta. Ser referência para mais de 1,1 milhão de pessoas da Região Norte de BH e municípios do entorno, em um Hospital porta aberta, é um desafio e tanto. Por isso, o reconhecimento de pacientes e familiares à equipe é muito valioso.

#SomosRisoleta



## Lucas em obras...de arte

Quem vê o **Lucas Felipe**, da Engenharia, atendendo as demandas diárias e cuidando da manutenção do Hospital não pensa que ele também é rapper. Com o nome artístico de *Lucking* (brincadeira que remete a Lucas + Rei), o técnico em edificações usa da música para construir outro tipo de obra, ou melhor, desconstruir.

Ele se inspira em músicos como Sabotage, Kamau, Rincón Sapiência, Luedji Luna, Nina Simone e Cartola, e em nomes da literatura, de Conceição Evaristo a Abdias Nascimento. Para que tanta referência? São elas que ajudam Lucking a buscar liberdade e se expressar por meio da música.

*“O meu propósito com o rap é me (des)construir em busca de evolução, transmitindo isso pra quem escuta. E claro, sempre trago comigo as discussões raciais, que é o que me faz forte”,* contou. No rap há 8 anos, em 2019 lançou seu segundo e mais recente álbum **“Estamos Em Obras...De Arte”**, disponível em todas as plataformas digitais e em CD físico.

**ESTAMOS EM OBRAS...**



**DE ARTE**

## Conheça a música “Desculpem-me Pelos Transtornos”

“Eu vi o sol, a bordo em um mar revoltoso  
Se a Terra é Plana e eu tô na borda, resolvo se volto  
Se até lá o meu corpo não se decompor  
Se até lá a minha alma for livre de compor  
Ciente que versos são lâminas e não convém  
Cantar sem cortar ninguém, sem curar ninguém  
Amem ou amém? Questão retórica  
E os homens são quem? Questão histórica  
Mente eufórica, e pensamento nada claro  
Do ralo sinto o faro e já que sou Julius declaro  
Agora são 2 trampos e esse vai custar caro  
Uns 6 tapas na cara e uns 23 centavos  
Sentai-vos..  
Escrevo liberdade e meus sonhos cravo  
[...]

### REFRÃO:

RUAS CRUAS, RIAM AS CRIAS, POESIA CHULA  
AO INVERSO DO UNIVERSO, SEM LER A BULA  
RESTAM SOBRAS, MENTE COBRA, FORÇA DOBRA  
DESCULPEM-ME PELOS TRANSTORNOS, ESTAMOS EM OBRAS. (2x)”

### Escute completo em:

Youtube:

[https://youtu.be/\\_YhdWZ2Nkd4](https://youtu.be/_YhdWZ2Nkd4)

Spotify:

[https://open.spotify.com/track/5QC9AnZITZRSC8thJ8FyBW?si=jTGL2TXpQ3i82ETmpDpjXQ&utm\\_source=copy-link](https://open.spotify.com/track/5QC9AnZITZRSC8thJ8FyBW?si=jTGL2TXpQ3i82ETmpDpjXQ&utm_source=copy-link)

Deezer:

<https://deezer.page.link/ntxps5Wy4FjLeuW27>

### E vem novidade por aí!

Lançamento previsto para março no YouTube e demais plataformas de streaming:  
**Desculpem-me pelos Transtornos Remix part. JazzC (Prod. Ufami Beats) - projeto Restamos em Obras. Acompanhe!**

