

Neste mês, preparamos um Boletim especial – fora do padrão divulgado na primeira edição do Conecta Risoleta (novembro). Foi um ano intenso e muito difícil para todos e nossa intenção é encerrar 2020 pra cima, com energia positiva para virar o ciclo e iniciar 2021.

Divulgamos, a seguir, uma cobertura do Natal do Risoleta, um texto pra inspirar nossos trabalhadores para o novo ano, agradecimentos na seção “Fala, Usuário” e uma ação especial em “Fala, Equipe”. Não teremos nesta edição publicações específicas sobre a Covid-19 e o Lean, mas continuamos firmes e fortes com as atividades relacionadas aos dois temas – que impactam a dinâmica de todo o Hospital.

Os indicadores estão sendo acompanhados pela Diretoria e, em breve, será feito um balanço com a prestação de contas de 2020 aos nossos profissionais.

Seguimos, juntos. Aos trabalhadores e trabalhadoras, muita saúde e luz!

Diretoria do Hospital

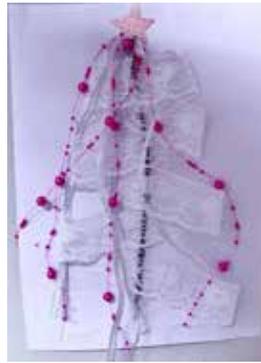




Nossos artistas!

Este ano o Natal no Risoleta foi plural, com ações variadas.

Talentos foram despertados entre trabalhadores e familiares por meio da arte. Recebemos 16 obras que, com o olhar individual, singelo, esperançoso, resumiram, por meio de imagens, desenhos, colagens e outras formas de expressão, os diversos Natais. Se ainda não conferiu, visite a exposição no hall do andar térreo, próximo ao Refeitório, até 1º de janeiro.



Som do coração

A música traz benefícios para a saúde e desperta emoções. O Coral Vozes do Risoleta fez apresentações itinerantes esta semana, alcançando trabalhadores e pacientes por meio de um repertório especial cujas canções entoam paz, saúde, amizade, gratidão e esperança por dias melhores.



Solidariedade

A Campanha Solidária foi admirável! Contamos com doações de muitos profissionais, usuários e da comunidade, resultando em um volume expressivo de itens de higiene, fraldas, alimentos, roupas, chinelos, produtos e enxovais para recém-nascidos. Externamente, recebemos doações da Associação Médico Espírita de Minas Gerais (Amemg), da Associação Banho de Amor e do Supermercados BH.

Agradecemos a todos que participaram, tanto a quem destinou itens quanto aos voluntários desse movimento do bem. Os sorrisos e a gratidão dos pacientes já beneficiados emocionaram e não paramos por aqui: o que não for entregue nesta semana será direcionado, ao longo do ano, aos usuários vulneráveis.

Os alimentos foram destinados para o lar de idosas "As Sempre Vivas", no bairro Planalto.





Kit para trabalhadores

Em função da pandemia da Covid-19 não foi possível nos reunirmos no tradicional café natalino. Para agradecer e celebrar a vida e o comprometimento dos profissionais do Risoleta, preparamos um kit individual contendo panetone, bombons e biscoitos.





Fala, equipe!

Desde o dia 1/12, os trabalhadores do Risoleta estão sendo incentivados a deixar mensagens para colegas e equipes em um mural afixado no prédio administrativo do Serviço de Higienização e Limpeza e Apoio Administrativo. Os bilhetes registram os desafios, as emoções, os avanços e qualquer sentimento de coletividade que reconheça o empenho e as contribuições dos profissionais ao longo deste ano.

A ideia surgiu em uma conversa de planejamento de ações entre Graziela França (gerente de Hotelaria) e Viviane Marra (analista de Gestão de Pessoas) sobre a importância de motivar e engajar os trabalhadores mesmo diante do cenário desafiador da pandemia. O projeto, inicialmente um quadro de ações, transformou-se em um “Mural de Recados”, com elogios, projetos futuros, palavras de incentivo para as pessoas terem esperança, fé, solidariedade e o mais importante: que tudo isso vai passar e nossas vidas vão seguir.

O Mural está disponível durante todo o mês de dezembro e depois as mensagens serão entregues às pessoas e equipes citadas.

Desafio

Hoje, a Gerência de Hotelaria administra a rotina de trabalho de cerca de 240 profissionais (Higienização e Limpeza, Portaria, Rouparia, Transporte, Segurança e Recepção) e acolhe trabalhadores e usuários driblando as adversidades da rotina de um hospital geral.

Todos estão convidados a conferir o mural e contribuir com mensagens inspiradoras. Passe por lá e deixe seu recado!



Tem uma ação legal ou mensagem de sua equipe para compartilhar?
Envia para: ascom@hrtn.fundep.ufmg.br.



“São tempos difíceis! Este ano trouxe uma guerra árdua para a saúde. Quando soube, resolvi não me arriscar e fiquei dentro de casa para me resguardar. Triste engano! Já havia outra guerra acontecendo dentro de casa. (...)

De repente, um AVC. Tive que reaprender a falar, a caminhar, a olhar meu corpo com outros olhos. Eu não estava mais sozinha. Os médicos Bernardo e César viraram maestros de uma grande sinfonia com uma maravilhosa equipe de instrumentistas: a sinfonia tocada era a recuperação de um corpo em luta.

(...) A todos que estiveram comigo na minha recuperação: sintam-se profundamente agradecidos por mim e minha família. Amigos são preciosos, sorrisos incríveis conquistei. Hoje tenho um nome gravado em meu coração agradecido: #RisoletaNeves.”

Rosilene Pereira Araújo, paciente do 4º B.

Depoimento apresentado na Ouvidoria pela filha da usuária, Kerolayn.

“Meu pai esteve hospitalizado no Risoleta desde o início do ano e foi muito bem atendido por todos os funcionários do hospital, auxiliares de enfermagem, enfermeiros, médicos, entre outros. Posteriormente foi liberado para continuidade do tratamento em casa e a equipe era composta pelo dr. Matheus, dra. Cecília, fonoaudióloga Jéssica, enfermeiras Denise e Vinícius e técnicos de Enfermagem Vanusa, Rita, Cleide e Édna.

Faço constar que o atendimento prestado ao meu pai foi ímpar, todos tiveram zelo e respeito durante todo o tempo em que era cuidado. Infelizmente meu pai teve uma piora gradual e faleceu, todavia não podemos deixar de externar nossos agradecimentos a esses profissionais.

Gostaria que chegasse a eles o agradecimento formal da Dona Therezinha, esposa, e de todos os filhos, netos e bisnetos. Agradecemos de coração.”



Marcílio Horta São José, parente do paciente José Horta.

Depoimento apresentado na Ouvidoria SUS/SMSA-BH

É mérito nosso

Todos os dias, nossas equipes se dedicam para melhor atender os usuários do Risoleta. Ser referência para mais de 1,1 milhão de pessoas da Região Norte de BH e municípios do entorno, em um Hospital porta aberta, é um desafio e tanto. Por isso, o reconhecimento de pacientes e familiares à equipe é muito valioso.

#SomosRisoleta



Receita de Ano Novo

Carlos Drummond de Andrade

“Para você ganhar belíssimo Ano Novo
cor do arco-íris, ou da cor da sua paz,
Ano Novo sem comparação com todo o tempo já vivido
(mal vivido talvez ou sem sentido)
para você ganhar um ano
não apenas pintado de novo, remendado às carreiras,
mas novo nas sementinhas do vir-a-ser;
novo
até no coração das coisas menos percebidas
(a começar pelo seu interior)
novo, espontâneo, que de tão perfeito nem se nota,
mas com ele se come, se passeia,
se ama, se compreende, se trabalha,
você não precisa beber “champanhe” ou qualquer outra birita,
não precisa expedir nem receber mensagens
(planta recebe mensagens?
passa telegramas?)

Não precisa
fazer lista de boas intenções
para arquivá-las na gaveta.
Não precisa chorar arrependido
pelas besteiras consumadas
nem parvamente acreditar
que por decreto de esperança
a partir de janeiro as coisas mudem
e seja tudo claridade, recompensa,
justiça entre os homens e as nações,
liberdade com cheiro e gosto de pão matinal,
direitos respeitados, começando
pelo direito augusto de viver.

Para ganhar um Ano Novo
que mereça este nome,
você, meu caro, tem de merecê-lo,
tem de fazê-lo novo, eu sei que não é fácil,
mas tente, experimente, consciente.
É dentro de você que o Ano Novo
cochila e espera desde sempre.”